

## Российская Федерация, город Москва

Редакция 21.04.2020

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее – «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» определяет политику ООО «Вирджиния Групп» (Юридический адрес: 108852, РФ, г. Москва, г. Щербинка, ул. Космонавтов, д. 16, стр. 1, Почтовый адрес: 108852, РФ, г. Москва, г. Щербинка, ул. Космонавтов, д. 16, стр. 1, ОГРН 5177746263492, ИНН/КПП 7751130831/775101001) (далее – «Оператор») в отношении правил получения, использования, обработки и защиты персональных данных и информации, получаемой от пользователей (далее – «Пользователи»), пользующихся сервисами, расположенными на сайте [originalvirginia.ru](http://originalvirginia.ru) (далее – «Сайт»)

Оставляя свои данные на Сайте путем заполнения полей при оформлении заказа и/или регистрации на Сайте, Пользователи подтверждают и признают, что ознакомлены с условиями Политики и выражают свое согласие на обработку их персональных данных согласно условий Политики без оговорок и ограничений, руководствуясь своей волей и собственными интересами.

Текст Политики доступен Пользователям в сети Интернет по адресу: <https://originalvirginia.ru/wp-content/uploads/2020/04/politika.pdf>.

### 1. Информация, получаемая Оператором

1.1. Оператор собирает, получает доступ и использует в определенных Политикой целях персональные данные Пользователя, техническую и иную информацию, связанную с Пользователем.

1.2. Под персональными данными Пользователя понимается следующая информация, которую Пользователь предоставляет Оператору при заполнения полей при оформлении заказа и/или регистрации на сайте:

1.2.1. ФИО Пользователя;

1.2.2. дата рождения Пользователя;

1.2.3. возраст;

1.2.4. контактный телефон Пользователя (а также указанный Пользователем контактный телефон получателя заказа);

1.2.5. адрес Пользователя, по которому осуществляется доставка заказа;

1.2.6. адрес электронной почты;

1.2.7. история заказов Пользователя, включая их содержимое;

1.2.8. пользовательские сообщения, в том числе в службы поддержки и т.д.;

1.2.9. данные опросов.

1.3. Под техническими данными понимается следующая информация, которую Оператор получает при использовании Пользователем сервисов сайта [originalvirginia.ru](http://originalvirginia.ru) (далее – «Сайт»):

1.3.1. даты обращений Пользователя;

1.3.2. сведения об использовании Пользователем сайта, включая поисковые запросы;

1.3.3. сведения об устройстве Пользователя, в том числе модель устройства, вид операционной системы устройства, уникальные идентификаторы устройства, данные о мобильной сети и номер телефона (сведения о сим карте);

1.3.4. IP-адрес;

1.3.5. AppleID;

1.3.6. данные об аппаратных событиях, в том числе о сбоях и действиях в системе, отчеты об ошибках, а также о настройках, типе и языке браузера, дате и времени запроса и URL перехода;

1.3.7. файлы cookie (cookies — служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер пользователя, для сохранения в браузере. Применяется для сохранения данных, специфичных для данного пользователя, и используемых веб-сервером для различных целей). Пользователь дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений. Большинство браузеров изначально настроены на получение файлов cookie, однако Пользователь может сбросить эти настройки и указать, чтобы браузер блокировал все файлы cookie или оповещал об отправке этих файлов. При этом некоторые функции и сервисы не смогут работать должным образом, если отключить файлы cookie.)

1.3.8. сведения о местоположении Пользователя, используя различные технологии определения координат (анализ IP-адреса, данные GPS, сервис геолокации и данные сети оператора), в целях определения кратчайшего маршрута до Пользователя.

1.4. В случае использования Пользователем при оплате заказа, сделанного на сайте, банковской карты, Оператор получает доступ к платежной информации Пользователя, а именно к реквизитам банковских счетов, которые Оператор использует только в момент оплаты и не осуществляет их сбор, хранение и обработку.

1.5. Оператор не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователями на сайте в общедоступной форме.

## **2. Цели использования информации, предоставляемой Пользователем**

2.1. Информация, предоставленная Пользователем, используется Оператором в целях:

2.1.1. оказания услуг и исполнения Оператором обязательств перед Пользователем, возникающих при пользовании Пользователем сервисов Сайта;

2.1.2. установления и поддержания связи с Пользователем, информирования Пользователя;

2.1.3. регистрации и идентификации Пользователя, в том числе при оформлении заказа;

2.1.4. улучшения качества обслуживания, клиентского обслуживания, контроля удовлетворенности Пользователей и качества услуг;

2.1.5. модернизации Сайта, оценки и анализа работы Сайта;

2.1.6. направления на адрес электронной почты и мобильный телефон Пользователя сообщений информационного и рекламного характера, в том числе

материалов о проводимых мероприятиях и акциях, предоставляемых услугах, проведения розыгрышей и иных;

2.1.7. продвижения товаров и услуг;

2.1.8. проведения электронных и sms опросов;

2.1.9. проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

2.1.10. исполнения требований российского законодательства.

2.2. Оператор не проверяет достоверность предоставляемой Пользователями информации, дееспособность Пользователей.

### **3. Обработка Персональных данных Пользователя**

3.1. Обработка Оператором персональных данных Пользователя означает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя в установленных настоящей Политикой целях, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

3.2. Пользователь дает свое согласие Оператору на обработку персональных данных Пользователя, предоставляемых при использовании Сайта, в том числе на передачу таких персональных данных третьим лицам во исполнение соглашений между Оператором и Пользователем.

3.3. Обработка персональных данных происходит в автоматизированном режиме, за исключением случаев, когда в отношении Пользователя может быть принято решение, затрагивающее его права и интересы и/или имеющее для него юридические последствия. Сотрудники Оператора, осуществляющие в таких случаях обработку персональных данных, обязуются не разглашать персональные данные, ставшие им известными во время такой обработки.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

#### **4. Защита предоставляемой Пользователем информации**

4.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц, путем ограничения доступа к такой информации иных пользователей, сотрудников и партнеров Оператора, третьих лиц (за исключением предоставления Оператором информации, необходимой для исполнения Оператором обязательств перед Пользователем и требований российского законодательства), а также наложения на таких лиц санкций за нарушение режима конфиденциальности в отношении таких данных.

4.2. Оператор гарантирует, что предоставленная Пользователями информация не объединяется со статистическими данными, не предоставляется третьим

лицам и не разглашается, за исключением случаев, предусмотренных в Политике.

4.3. Оператор не продаёт и не передаёт информацию о Пользователях.

4.4. Обработка и передача пользовательских данных выполняется безопасно, с использованием защищенного протокола HTTPS.

4.5. При необходимости использования данных Пользователя для целей, не упомянутых в настоящей Политике, Оператор запрашивает предварительное согласие Пользователя.

4.6. Настоящая Политика применима только к Сайту. Администратор не контролирует и не несет ответственность за информацию третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

## **5. Права Оператора**

5.1. Оператор вправе проводить статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем.

5.2. Оператор вправе предоставить информацию о Пользователях правоохранительным органам либо иным государственным органам в рамках судебного процесса или в рамках проведения расследования на основании судебного решения, принудительно исполнимого запроса или в порядке сотрудничества, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.3. Оператор вправе предоставить информацию о Пользователях третьим лицам для выявления и пресечения мошеннических действий, для устранения технических неполадок или проблем с безопасностью.

5.4. Оператор вправе предоставлять доступ к информации о Пользователе третьим лицам, включая других пользователей, в случае если Пользователь дал на это свое согласие, а также, если такая передача необходима для исполнения Оператором обязательств перед Пользователем.

## **6. Права Пользователя**

6.1. Пользователь вправе в любое время удалить или изменить информацию, предоставляемую им, путем обращения к Оператору по телефону 8(800)-707-52-12 либо посредством направления соответствующего письменного заявления на электронный адрес [order@originalvirginia.com](mailto:order@originalvirginia.com) с требованием об уточнении персональных данных, их блокировании или уничтожении. Оператор обязан выполнить данные действия в сроки, установленные ст. 21 Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления Оператору соответствующего уведомления тем же способом.

6.2. Пользователь вправе получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных, направив запрос на электронную почту [order@originalvirginia.com](mailto:order@originalvirginia.com). Оператор обязан направить ответ в сроки, установленные ст. 20



Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». Сведения, которые Оператор обязан предоставить Пользователю, установлены в ч.7 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»

6.3. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

## **7. Изменение Политики. Применимое законодательство.**

7.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте по адресу: <https://originalvirginia.ru/wp-content/uploads/2020/04/politika.pdf>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Продолжение пользования Сайтом после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем.

7.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь не должен пользоваться сервисами Сайта.

7.3. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Продолжение пользования Сайтом после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем.

7.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь не должен пользоваться сервисами Сайта.

7.3. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению законодательство Российской Федерации.